

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Haus des Waldes für Angebote aus dem Jahresprogramm, für waldpädagogische Veranstaltungen und für sonstige Buchungen

1. Allgemeines

(1) Diese AGB gelten für:

- alle Angebote aus dem Jahresprogramm: eintägige Angebote sowie mehrtägige Angebote wie z. B. Ferienprogramme,
- für alle waldpädagogischen Veranstaltungen, z. B. Veranstaltungen für Schulklassen oder andere Gruppen
- sowie für sonstige Buchungen (z. B. Raumvermietungen, Führungen durch das Haus des Waldes, Seminare).

Ausgenommen vom Geltungsbereich sind Fortbildungsveranstaltungen aus dem Bildungsangebot von ForstBW (Fortbildungen Waldpädagogik).

2. Anmeldung, Vergabe und Zusagen

- (1) Anmeldungen für Angebote aus dem Jahresprogramm und für waldpädagogische Veranstaltungen müssen über das online-Anmeldeformular auf der Internetseite www.hausdeswaldes.de erfolgen. Ausnahmen sind möglich. Anmeldungen zu sonstigen Buchungen müssen schriftlich erfolgen (Mail, Fax, Brief). Nur wenn im Jahresprogramm ausdrücklich erwähnt, ist keine Anmeldung erforderlich.
- (2) Anmeldungen von größeren Gruppen für Angebote aus dem Jahresprogramm können durch das Haus des Waldes abgelehnt werden.
- (3) Anmeldungen von Personen, mit welchen es in der Vergangenheit wiederholt Probleme gab, können durch das Haus des Waldes abgelehnt werden.
- (4) Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmende die Bedingungen dieser AGB an.
- (5) Die Vergabe der Teilnahmeplätze im Jahresprogramm erfolgt in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen. Die Durchführbarkeit der waldpädagogischen Veranstaltung und der sonstigen Buchungen erfolgt in Einzelabwägung.
- (6) Es erfolgt eine schriftliche Anmeldungszu- bzw. -absage durch das Haus des Waldes. Mit der Anmeldungszusage wird die Anmeldung verbindlich.
- (7) Liegt die Anmeldung innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist von zwei Wochen vor Beginn des Programmangebots, der Veranstaltung bzw. der sonstigen Buchung, so stimmt der Interessent der sofortigen Leistungserbringung innerhalb der unter Punkt 5. genannten Frist zu.

3. Änderungen durch den Veranstalter

- (1) Die Ankündigung von Angeboten und Veranstaltungen ist ohne Gewähr. Grundsätzliche organisatorische Änderungen (z. B. Programmablauf, Veranstaltungsort) sowie die Möglichkeit einer Absage oder einer Terminverschiebung bleiben dem Haus des Waldes vorbehalten. Bei einer Absage (z. B. aufgrund der voraussichtlichen Wetterlage) oder Terminverschiebung werden die Bewerbenden schnellstmöglich hierüber informiert.
- (2) Im Fall einer Absage durch den Veranstalter werden bereits bezahlte Teilnahmeentgelte in vollem Umfang zurückerstattet.
- (3) Im Fall einer Terminverschiebung kann der Teilnehmende die Anmeldung widerrufen, ohne dass Stornierungskosten entstehen. Auch in diesem Fall werden bereits bezahlte Teilnahmeentgelte in vollem Umfang zurückerstattet.
- (4) Der Veranstalter behält sich vor, Teilnehmende nach Beginn der Veranstaltung von der weiteren Teilnahme auszuschließen, wenn die geregelte Fortführung der Veranstaltung durch sie erheblich gestört wird. Das Teilnahmeentgelt wird in diesem Fall anteilig zurückerstattet.
- (5) Sonstige Änderungen, wie z. B. ein Wechsel der Veranstaltungsleitung, berechtigen weder zum Widerruf der Anmeldung noch zur Minderung des Teilnahmeentgeltes.

4. Teilnahmeentgelte / Zahlungsbedingungen

- (1) Das Teilnahmeentgelt für eintägige Angebote aus dem Jahresprogramm sowie für waldpädagogische Veranstaltungen ist vor Beginn des Angebots bzw. der Veranstaltung an der Infothekenkasse in der Ausstellung bar zu bezahlen. In Ausnahmefällen sind die Entgelte bar an die Veranstaltungsleitung zu entrichten.
- (2) Bei allen anderen Veranstaltungen oder auf Wunsch erhält der Auftraggeber bzw. die Einrichtung eine Sammelrechnung. Die Rechnung ist nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig.
- (3) Das Haus des Waldes behält es sich grundsätzlich vor, Vorauskasse zu verlangen.
- (4) Der Teilnehmende hat für die Verpflegung selbst zu sorgen. Die Verpflegung ist nur im Teilnahmeentgelt enthalten, wenn dies explizit angegeben ist.

5. Rücktritt / Nichterscheinen

- (1) Für alle Angebote, welche unter diese AGB fallen, gelten für den Rücktritt oder für das Nichterscheinen die folgenden Fristen, Kosten und Regeln:

Für eintägige Angebote aus dem Jahresprogramm:

Besteht ein Anmeldestichtag, welcher weniger als 15 Tage vor dem Veranstaltungstermin liegt, haben die Teilnehmenden bis zum Anmeldestichtag das Recht des Rücktritts von der Anmeldung ohne Kosten.

| Fristen (Tage vor dem Veranstaltungstermin) | Kosten (% des Teilnahmeentgelts zzgl. EUR Aufwandspauschale) |
|---|--|
| 0 bis 3 | 100 % zzgl. 10,00 EUR |
| 4 und 5 | 50 % zzgl. 10,00 EUR |
| 6 bis 10 | 25 % zzgl. 10,00 EUR |
| 11 bis 14 | 0 % zzgl. 10,00 EUR |
| 15 und mehr | ohne Kosten |

Für mehrtägige Angebote aus dem Jahresprogramm:

Der Rücktritt von der Anmeldung für mehrtägige Angebote des Jahresprogramms muss schriftlich (Mail, Brief, Fax) erfolgen.

| Fristen (Tage vor dem Veranstaltungstermin) | Kosten (% des Teilnahmeentgelts zzgl. EUR Aufwandspauschale) |
|---|--|
| 0 bis 9 | 100 % zzgl. 10,00 EUR |
| 10 bis 15 | 50 % zzgl. 10,00 EUR |
| 16 bis 30 | 25 % zzgl. 10,00 EUR |
| 31 bis 42 | 0 % zzgl. 10,00 EUR |
| 43 und mehr | ohne Kosten |

Für kostenlose waldpädagogische Veranstaltungen:

| Fristen (Tage vor dem Veranstaltungstermin) | Kosten (€ Aufwandspauschale) |
|---|---------------------------------|
| 0 bis 14 | 20,00 EUR |
| 15 und mehr | ohne Kosten |

Für kostenpflichtige walpäd. Veranstaltungen:

| Fristen (Tage vor dem Veranstaltungstermin) | Kosten (% des Teilnahmeentgelts zzgl. EUR Aufwandspauschale) |
|---|--|
| 0 bis 3 | 100 % zzgl. 20,00 EUR |
| 4 und 5 | 50 % zzgl. 20,00 EUR |
| 6 bis 10 | 25 % zzgl. 20,00 EUR |
| 11 bis 14 | 0 % zzgl. 20,00 EUR |
| 15 und mehr | ohne Kosten |

Für sonstige Buchungen:

| Fristen (Tage vor dem Veranstaltungstermin) | Kosten (% des Teilnahmeentgelts zzgl. EUR Aufwandspauschale) |
|---|--|
| 0 bis 3 | 100 % zzgl. 15,00 EUR |
| 4 und 5 | 50 % zzgl. 15,00 EUR |
| 6 bis 10 | 25 % zzgl. 15,00 EUR |
| 11 bis 14 | 0 % zzgl. 15,00 EUR |
| 15 und mehr | ohne Kosten |

6. Haftung

- (1) Der Besuch des Haus des Waldes und die Teilnahme an den Angeboten und Veranstaltungen finden auf eigene Gefahr statt.
- (2) Schadensersatzansprüche des Teilnehmenden gegen den Veranstalter und die von ihnen beauftragten Personen für Schäden, die dem Teilnehmenden im Zusammenhang mit angebotenen Veranstaltungen entstehen, sind – mit Ausnahme bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit – ausgeschlossen. Der Ausschluss gilt nicht bei einer schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des Teilnehmenden.
- (3) Die Teilnehmenden stellen das Haus des Waldes und die von ihr beauftragten Personen von allen Ansprüchen Dritter einschließlich Prozesskosten frei, die im Zusammenhang mit der Durchführung der angebotenen Veranstaltung geltend gemacht werden.

7. Datenerfassung

- (1) Die Angabe personenbezogener Daten erfolgt freiwillig. Detaillierte Angaben zur Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten enthält die Datenschutzerklärung zum ForstBW-Bildungsangebot.

8. Gültigkeit der AGB

- (1) Diese Geschäftsbedingungen gelten ab dem **01.01.2022**. Die früheren Geschäftsbedingungen verlieren zu diesem Zeitpunkt ihre Gültigkeit.